

# HP DMR Service – Behalten Sie Ihre Festplatte (Defective Media Retention)

Sorgen Sie für die Sicherheit Ihrer Daten, indem Sie mit diesem Service die Kontrolle über Ihre defekten Speichermedien behalten.



## Was geschieht, wenn eine Festplatte defekt ist?

Eine defekte Festplatte ist kein Grund zur Beunruhigung, wenn Ihre Hardware durch einen HP Hardware-Support-Vertrag abgedeckt ist. Ein autorisierter HP Supportmitarbeiter reist einfach zu Ihrem Standort und ersetzt die defekte Festplatte durch eine neue. Sobald Ihre gesicherten Daten wiederhergestellt sind, können Sie weiterarbeiten.

Was danach passiert, könnte Sie jedoch betreffen, besonders wenn Sie strenge interne oder externe Datensicherheitsvorschriften einhalten müssen. HP verfügt über Verfahren, mit denen die Löschung der Daten von defekten Festplatten sichergestellt wird. Allerdings gibt es eine Reihe von Tools und Techniken, mit denen solche Daten wieder lesbar gemacht werden können. Allein die Tatsache, dass Sie es zulassen, dass Festplatte und Daten Ihr Gebäude verlassen, kann nach geltenden internationalen, bundesweiten, regionalen und branchenspezifischen Vorschriften bestraft werden.

## Behalten Sie Ihre Festplatte. Behalten Sie die Kontrolle

Sie könnten das Problem lösen, indem Sie die defekte Festplatte behalten. Jedoch müssten Sie im Rahmen eines Standard-Hardwarevertrags die neue Festplatte selbst kaufen und verwalten. Aus diesem Grund nehmen immer mehr sicherheitsbewusste Unternehmen den HP DMR Service zur Einbehaltung defekter Medien in ihren HP Hardware-Support-Vertrag auf. Der Hardware-Support mit Einbehalt defekter Medien (DMR, Defective Media Retention) für HP Business Desktops, Notebooks und Workstations ist ein Service, der es Ihnen ermöglicht, nicht mehr funktionierende Laufwerke nach einem Servicefall ohne Zusatzkosten zu behalten.

## Eine sichere Entscheidung für die Anforderungen von heute

Der HP Service zur Einbehaltung defekter Medien ist speziell für Unternehmen konzipiert, für die Folgendes gilt:

- Sie müssen ihre geheimen, vertraulichen und urheberrechtlich geschützten Daten sichern und die Kontrolle darüber behalten
- Sie unterliegen besonderen Datenschutzbestimmungen
- Sie benötigen eine einfachere, kostengünstigere Lösung, wenn sie nicht mehr funktionierende Festplattenlaufwerke behalten möchten

Mit dem HP Service zur Einbehaltung defekter Medien können Sie Ihre Festplatte und Ihre Daten behalten und kontrollieren. Das Prozedere ähnelt stark dem Ablauf einer normalen Serviceanforderung. Beim Defekt einer Festplatte, die durch den DMR Service abgesichert ist, fordern Sie Support von HP an. Daraufhin diagnostiziert ein HP Supportmitarbeiter Ihr Systemproblem, entsendet (bei Bedarf) einen Mitarbeiter und stellt Ihnen eine Austauschfestplatte zur Verfügung.

Vor der Bereitstellung der Austauschfestplatte müssen Sie den autorisierten HP Supportmitarbeiter darüber informieren, dass Sie den Datenträger behalten möchten. Außerdem müssen Sie die Informationen auf dem Etikett der defekten Festplatte kopieren und an HP übermitteln. Nun wird die Komponente ausgetauscht. Die Zerstörung und/oder endgültige Entfernung des Laufwerks aus dem Produktivbetrieb liegt allein in Ihrer Verantwortung.



## Wählen Sie eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Absicherung

Der HP DMR Service im Rahmen der HP Care Pack Services bietet eine Vielzahl von Optionen hinsichtlich Reaktionszeiten und Leistungen. So können Sie ganz einfach den Servicelevel auswählen, der für Sie den Anforderungen und Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen gerecht wird. Folgende Services stehen für verschiedene Hardwaretypen zur Verfügung:

### Desktop- und Workstation-Produkte

- 3, 4 und 5 Jahre Hardwaresupport am nächsten Arbeitstag<sup>1</sup> mit Einbehaltung defekter Medien durch den Kunden

### Notebooks

- 1, 3, 4 und 5 Jahre Hardwaresupport am nächsten Arbeitstag<sup>1</sup> mit Einbehaltung defekter Medien durch den Kunden

Der HP Service zur Einbehaltung defekter Medien muss nicht gleichzeitig mit der Hardware erworben werden. Die Option kann als Service-Upgrade zusätzlich zu vorhandenen Herstellergarantien oder HP Care Pack Services konfiguriert werden. Vorhandene Garantie- oder HP Care Pack Servicevereinbarungen werden in den neuen Vertrag übernommen, der die Option zur Einbehaltung defekter Medien durch den Kunden umfasst. Sie können die Option auch nach Ablauf einer vorhandenen Herstellergarantie oder HP Care Pack Servicevereinbarung im Rahmen eines neuen Vertrags für Vor-Ort-Hardwaresupport erwerben.

Bitte beachten Sie, dass Servicelevel und tatsächliche Reaktionszeiten je nach geografischem Standort variieren können. Es gelten verschiedene Einschränkungen.

## Schließen Sie eine Sicherheitslücke

Schützen Sie sich durch den HP Service zur Einbehaltung defekter Medien.

## Vorteile

- **Sicherheit und Kontrolle** – Ihre Daten bleiben unter Ihrer Kontrolle und unterliegen so einem deutlich geringeren Risiko manipuliert oder gestohlen zu werden.
- **Compliance** – Die Einbehaltung defekter Medien ermöglicht Ihnen auch die Einhaltung der aktuellen Datenschutzbestimmungen.
- **Risikominderung** – Eine ordnungsgemäße Kontrolle und Verwendung sensibler Daten kann das Risiko kostspieliger straf- oder zivilrechtlicher Verfahren minimieren.
- **Vereinfachung** – Dieser Service erleichtert es Ihnen, ein nicht mehr funktionierendes Laufwerk zu behalten.
- **Kostengünstig** – Sie zahlen für mehrere Jahre Support weniger als den Durchschnittspreis einer neuen Festplatte.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen über den HP Service zur Einbehaltung defekter Medien erhalten Sie bei Ihrem HP Vertriebsbeauftragten oder bei Ihrem autorisierten HP Vertriebspartner. Nutzen Sie die Fachhändlersuche auf [www.hp.com](http://www.hp.com), um einen autorisierten Vertriebspartner in Ihrer Nähe zu finden. Weitere Informationen zu allen HP Support-Services finden Sie unter: [Care Pack Central](#) oder [HP Care Pack Services](#).

<sup>1</sup>Die Serviceleistungen und Reaktionszeiten für HP Care Pack Services können abhängig von Ihrem geografischen Standort variieren. Es gelten verschiedene Einschränkungen.

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Erstellt im Januar 2012

