

Sichere Anwendungsbereitstellung für mobile Mitarbeiter

Ermöglichen Sie Mitarbeitern die Nutzung von Windows-Anwendungen und nativen mobilen Apps auf jedem Endgerät und mit umfassender Sicherheit

Dank Mobility haben Mitarbeiter die Freiheit, jederzeit und überall zu arbeiten. Gleichzeitig hat dies jedoch zu einer Vielzahl an Komplikationen für die IT geführt. Mitarbeiter nutzen heutzutage nicht mehr ausschließlich Windows-Anwendungen, die auf Windows-basierten Endgeräten ausgeführt werden, sondern verwenden für ihre Arbeit zusätzlich native mobile Apps. Sie brauchen Zugriff auf beide Arten von Anwendungen auf jedem Endgerät, einschließlich Windows-basierter und Mac-Laptops sowie Tablets und Smartphones.

Mobile Anwendungen sorgen für neue Herausforderungen bei Performance und Benutzerkomfort. Anders als bei herkömmlichen Client-Server-Anwendungen ist der Client bei mobilen Apps weit von den Back-End-Datenbanken entfernt, was Einflüsse auf die Performance hat. Ähnlich problematisch wird es dadurch, dass Anwendungen auf unterschiedlichen mobilen Plattformen häufig unterschiedlich funktionieren. Das Management und die Bereitstellung von Anwendungen wurden zudem komplexer. Es stellt sich die Frage, wie man die aktuellsten Anwendungen auf allen Endgeräten von mobilen Mitarbeitern bereitstellen kann. Mitarbeiter wechseln Standorte sowie Endgeräte. Ist es möglich, strenge Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von vertraulichen Unternehmensdaten bei gleichzeitiger erhöhter Flexibilität für weniger vertrauliche Daten einzurichten?

Citrix XenApp ermöglicht ein noch nie dagewesenes Maß an Mobility und Produktivität für Unternehmen. Dies wird erreicht, indem Windows-Anwendungen und Daten auf optimierte und sichere Weise bereitgestellt werden – auf jedem Endgerät, an jedem Ort und mit hohem Benutzerkomfort. Citrix XenMobile ergänzt XenApp durch Sicherheits- und Kontrollfunktionen für native mobile Anwendungen und Daten auf jedem Endgerät. Die umfassende End-to-End-Mobility-Lösung erlaubt das Management von beliebigen Endgeräten – egal, ob privat oder unternehmenseigen – sowie der Anwendungen und Daten, die von diesem verwendet werden.

Die Anwendungen bereitstellen, die Mitarbeiter benötigen – auf die Weise, wie sie diese benötigen

Wenn Mitarbeiter ihre Aufgaben erfüllen, dreht sich alles um die Anwendungen. In vor-mobilen Zeiten konnte die IT einfach Unternehmens-Anwendungen auf Desktop-Computern bereitstellen. Dadurch erhielten Mitarbeiter alle Tools, die sie benötigten, um produktiv arbeiten zu können. Heutzutage sind Unternehmens-Anwendungen nur ein Teil des Gesamtkonzepts. Zudem besitzen Mitarbeiter Endgeräte mit immer unterschiedlicheren Formfaktoren und auf mehr Plattformen denn je. Um den gestiegenen Anforderungen der mobilen Mitarbeiter von heute nachzukommen, ist es zuerst wichtig, die sich weiterentwickelnde Anwendungslandschaft zu verstehen.

Traditionelle Unternehmens-Anwendungen spielen natürlich weiterhin eine wichtige Rolle in den meisten Organisationen. Während sie eine Vielzahl von Unternehmensvorgängen und Anwendungsfällen unterstützen, haben sie bestimmte gemeinsame Kerneigenschaften. Sie wurden für Windows-Betriebssysteme entwickelt und verfügen über zahlreiche Funktionen und eine passende Benutzeroberfläche, um große Datenmengen bearbeiten zu können - darunter oft äußerst vertrauliche Unternehmensdaten. Sie erfordern eine verfügbare Netzwerkverbindung zwischen dem Client und der Back-End-Datenbank. Und das Wichtigste ist: Es handelt sich hierbei um leistungsstarke unternehmenskritische Anwendungen wie z. B. Lösungen von SAP und Siebel.

Mobile Unternehmens-Anwendungen sind, wie der Name schon sagt, Unternehmens-Anwendungen, die für den Gebrauch auf mobilen Endgeräten wie Tablets und Smartphones entwickelt wurden. Es gibt jedoch noch weitere Unterscheidungsmerkmale zu traditionellen Anwendungen. Oftmals existieren verschiedene Versionen von mobilen Unternehmens-Anwendungen. Jede Version wurde für eine andere mobile Plattform entwickelt wie z. B. Apple iOS oder Android. Sie sind schlanker konzipiert als Unternehmens-Anwendungen, bieten nur eingeschränkte Funktionen und erlauben nur die Bearbeitung einer beschränkten Menge an Daten. Anstatt eine umfassende Schnittstelle im Windows-Stil zu bieten, wurden sie für kleine Bildschirme optimiert und bieten einen schnellen Zugriff auf die beliebtesten Funktionen. Sie werden über einen Touchscreen statt über ein Touchpad oder eine Maus mit zwei Tasten bedient. Eine mobile Unternehmens-Anwendung verfügt normalerweise über ein schlankes Design und lädt entweder eine kleine Datenmenge über das mobile Netzwerk auf das mobile Endgerät oder sendet Befehle über das mobile Netzwerk an eine Back-End-Datenbank. Je nachdem, wie die Daten verarbeitet werden, kann eine mobile Anwendung auch offline verwendet werden.

Es gibt zwei Arten von mobilen Unternehmens-Anwendungen:

Mobil bereitgestellte Windows-Anwendungen – Versionen traditioneller Unternehmens-Anwendungen, die von der IT für den Gebrauch auf mobilen Endgeräten angepasst wurden.

Native mobile Anwendungen – Mobile Anwendungen, die explizit und exklusiv für den Gebrauch auf einer mobilen Plattform entwickelt wurden, oftmals von Drittanbietern.

Um eine umfassende Enterprise Mobility zu ermöglichen, muss die IT in der Lage sein, Windows-Anwendungen sicher und effizient mobil bereitzustellen. Gleichzeitig müssen auch native mobile Anwendungen auf sichere Weise auf Unternehmensdaten zugreifen können.

Windows-Anwendungen mobil bereitstellen mit Citrix XenApp

Ihre Organisation hat viel in die Bereitstellung und Entwicklung von Windows-Anwendungen investiert, um jeden Aspekt Ihres Unternehmens zu unterstützen. Jetzt benötigen Sie eine einfache, effiziente Art, sie mobil bereitzustellen. Dies bedeutet, dass Herausforderungen in mehreren Bereichen angegangen werden müssen.

Entwicklung – Die riesige Anzahl an Windows-Anwendungen in Ihrer Umgebung mobil bereitzustellen wäre schon schwierig genug, wenn Sie dies für eine einzige Plattform machen müssten. Da Bring-your-own-Device (BYOD) jedoch zur Norm wird, müssen Sie die Kompatibilität für eine stetig steigende Anzahl an Endgerätetypen und mobilen Betriebssystemen gewährleisten. Um eine umfassende Produktivität zu erreichen, müssen Windows-Anwendungen so benutzerfreundlich sein wie native mobile Apps, einschließlich Touchscreen-Bedienung und einer für kleine Bildschirme optimierten Benutzeroberfläche. Zudem müssen Sie sicherstellen, dass Anwendungen, die Sie in der Zukunft selbst entwickeln, vollständig mobil verfügbar sein werden und für die produktive Arbeit auf jedem Endgerät optimiert sind.

Management und Bereitstellung – Mobility soll einen nahtlosen bequemen Zugriff von überall und über jedes Endgerät ermöglichen und die Mitarbeiter nicht mit verschiedenen Zugangsmethoden für die neusten Anwendungen überfordern. Diese können sich je nach Anwendung und Endgerät unterscheiden. Die IT braucht einen einzelnen, zentralen Kanal, um den Anwendern die gesamte Bandbreite an Anwendungen für alle beliebigen Endgeräte bereitzustellen.

Sicherheit – Bestimmte Arten von Daten müssen sicher im Rechenzentrum gespeichert werden, um Compliance-Vorschriften und Sicherheitsstandards für das Risikomanagement zu erfüllen. Andere jedoch, wie z. B. Microsoft Exchange-Kontodaten für den Zugriff auf E-Mails über einen lokalen Client, dürfen sich auf mobilen Endgeräten befinden – vorausgesetzt, sie werden dort sicher gespeichert. Ihre Mobility-Strategie sollte flexibel genug sein, um verschiedene Arten von mobilen Daten auf verschiedene Weisen zu bearbeiten.

Performance – Windows-Anwendungen wurden für die optimale Performance in einer traditionellen Unternehmensumgebung entwickelt. Der Gebrauch auf einem mobilen Endgerät, wo Pakete auf dem Weg zum Rechenzentrum möglicherweise über mobile Netzwerke und Verbindungen mit schwankender Qualität gesendet werden, wurde nicht berücksichtigt. Eine schlechte Performance der Windows-Anwendungen auf den mobilen Endgeräten kann die Anwender schnell an der Effizienz Ihrer Mobility-Strategie zweifeln lassen.

XenApp unterstützte die IT bei ihrem jüngsten Wandel und ermöglichte ihr eine On-Demand-Bereitstellung von zentral gemanagten Anwendungen an jeden Computer im Unternehmen. In der heutigen Zeit, da Mobility und BYOD neue Anforderungen an die IT stellen, hilft XenApp Unternehmen erneut dabei, ihre Anwendungsumgebungen umzugestalten. Diesmal, um Mitarbeitern Zugriff auf notwendige Anwendungen auf allen Endgeräten zu ermöglichen, einschließlich privater Tablets und Smartphones.

Mobile Bereitstellung Windows-basierter Unternehmens-Anwendungen

XenApp vereinfacht die mobile Bereitstellung von Windows-Anwendungen auf Smartphones und Tablets. Anstatt neue mobile Versionen Ihrer Unternehmens-Anwendungen zu entwickeln, können Sie die Citrix HDX Mobile-Technologie dazu verwenden, ihre Benutzeroberflächen so anzupassen, dass sie ähnlich wie native mobile Apps auf einem mobilen Endgerät genutzt werden können. Es müssen keine Änderungen am Source Code vorgenommen werden. Ein optimiertes „Look-and-Feel“ für Mobilgeräte umfasst unter anderem die Bedienbarkeit über einen Touchscreen, eine Nutzung von Menüs wie bei nativen Anwendungen und Support für Kamera und GPS. Eine kleinere Untergruppe von Funktionen eignet sich eher für mobile Anwendungsfälle als für die umfassende Unternehmensversion der Anwendung. Durch die Verwendung einer zentral gemanagten Anwendung zum Support von Anwendern auf jedem Endgerät – Desktops, Laptops, Thin Clients, Tablets und Smartphones – können Sie die Dauer von Entwicklungszyklen drastisch reduzieren und neue Anwendungen für jedes Anwendungsszenario zeitgleich bereitstellen.

Einfaches Management und Bereitstellung von Anwendungen auf jedem Endgerät

Mit XenApp können Ihre Mitarbeiter über mobile Endgeräte so einfach auf Windows-Anwendungen zugreifen wie mit einem traditionellen Computer. Citrix Receiver stellt einen zentralen Zugriffspunkt für jede Anwendung in Ihrer Umgebung dar – egal, ob Windows-Anwendung oder native mobile App – und das auf jeder Art von Endgerät.

Sicherheit vertraulicher Daten bei gleichzeitiger gesteigerter Flexibilität für die Anwender

Anstatt Daten auf das Endgerät zu übertragen, wie es mobile Anwendungen normalerweise tun, stellt XenApp einen Remote-Zugriff auf zentral gemanagte Inhalte bereit. Obwohl die Endgeräte – und ihre Benutzer – mobil sind, bleiben die Daten selbst sicher und geschützt im Rechenzentrum.

Mobil bereitgestellte Windows-Anwendungen ähnlich wie native mobile Apps bedienen

Da über XenApp bereitgestellte Windows-Anwendungen im Rechenzentrum gemeinsam mit der dazugehörigen Datenbank ausgeführt werden, wird eine bessere Performance erreicht als bei lokal installierten mobilen Apps, die Anfragen über das mobile Netzwerk senden. XenApp verbessert zudem die Performance von Windows-Anwendungen, auf die über mobile Endgeräte zugegriffen wird. Dies geschieht durch einen intelligenten Umgang mit unterschiedlichen Netzwerkqualitäten und Paketverlusten sowie durch eine verbesserte Grafikverarbeitung und Multimediawiedergabe dank Hardware-Beschleunigung auf Tablets und Smartphones.

Management, Schutz und Bereitstellung nativer mobiler Apps mit Citrix XenMobile

XenApp ist eine einfache und effiziente Lösung für die mobile Bereitstellung von Windows-Anwendungen. Aber wie steht es mit nativen mobilen Apps? Diese sind nicht nur bei privaten Anwendern sehr beliebt, sondern finden auch immer häufiger ihren Weg in die Unternehmen. Die Grenzen zwischen Unternehmens- und privater Technologie verschwimmen immer mehr. Anwender bevorzugen es vielleicht – oder bestehen gar darauf –, einige der immer zahlreicher werdenden Android- oder iOS-Apps auf verschiedensten Endgeräten verwenden zu können. Um es den Mitarbeitern zu ermöglichen, produktiver zu arbeiten, muss die IT auf jedem Endgerät Unternehmenssicherheit für jede Art von Anwendung sowie die dazugehörigen Daten gewährleisten können. Das schließt auch die Sicherheit des Endgeräts selbst mit ein: Wurde ein Jailbreak durchgeführt? Welche Arten von Passwortschutz werden verwendet? Werden Unternehmensdaten auf dem Endgerät effizient geschützt?

Citrix XenMobile vervollständigt Ihre Enterprise Mobility-Strategie. Es ergänzt die Fähigkeiten von XenApp, das Windows-Anwendungen mobil bereitstellt, durch Möglichkeiten für das Management, die Sicherheit und die Bereitstellung von nativen mobilen Apps.

Management – Sichere aus der Ferne initiiierbare Installations- und Löschvorgänge auf einem mobilen Endgerät vereinfachen die Bereitstellung und das Entfernen von mobilen Anwendungen. Die IT kann ein komplettes Set aus mobilen Unternehmens-Apps auf ein Endgerät übertragen. Dadurch ist es möglich, ein neues BYO-Gerät zu integrieren oder die Eingliederung eines neuen Mitarbeiters zu vereinfachen. Es ist nicht notwendig, einen App-Store zu besuchen und jede Anwendung einzeln herunterzuladen. Wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, kann die IT per Fernzugriff alle Unternehmensdaten vom Endgerät löschen, ohne dabei persönliche Anwendungen oder Daten auf dem Endgerät zu beeinflussen.

Sicherheit – XenMobile gibt Ihnen die Möglichkeit, über 60 verschiedene Richtlinien anzuwenden und dadurch die Sicherheit für jede native mobile Anwendung zu verbessern. Dazu gehören Passwörter, PINs, Deaktivierung der Kamera etc. Der native Source Code der Anwendungen wird hierbei nicht beeinträchtigt. Ein Mikro-VPN verbindet die mobile Anwendung mit der Back-End-Datenbank für einen sicheren Datenzugriff. Alle Daten, die auf das mobile Endgerät übertragen werden, können über XenMobile vollständig verschlüsselt werden – während der Übertragung selbst sowie bei der Speicherung auf dem Endgerät. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um über XenApp bereitgestellte Windows- oder native mobile Anwendungen handelt. Mobile Unternehmens-Apps können in einem Container ausgeführt werden, um sie von privaten Anwendungen auf demselben Endgerät zu trennen. Dadurch wird der gegenseitige Datenaustausch verhindert. Dank umfassender Funktionen des Mobilgerätemanagements (MDM) können Sie den Passwortschutz aktivieren, Endgeräten mit Jailbreak den Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk verwehren sowie Endgeräte bei Verlust oder Diebstahl sperren bzw. auf ihnen gespeicherte Daten selektiv löschen.

Benutzerkomfort – In der Anfangszeit der Mobility schleppten Anwender oft zwei verschiedene Smartphones mit sich herum: ein von der Unternehmens-IT bereitgestelltes, vollständig abgesichertes Smartphone sowie ein privates mit ihren Lieblings-Apps. Mit XenMobile müssen Anwender nun keine Kompromisse mehr eingehen und können ihr privates Endgerät nun auch im Zuge von BYOD für die Arbeit nutzen. Die IT kann Unternehmens-Anwendungen und -daten auf dem Endgerät vollständig kontrollieren und schützen, ohne dabei private Inhalte zu beeinträchtigen. Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls kann die IT das Endgerät aus der Ferne sperren oder gezielt Unternehmensinhalte auf BYO-Geräten löschen, während persönliche Daten und Anwendungen unberührt bleiben.

Gemeinsam stellen XenApp und XenMobile eine einzelne, integrierte Lösung dar, die Ihren Mitarbeitern mobiles Arbeiten und BYOD ermöglicht.

Fazit

Citrix XenApp verändert Ihre Organisation, indem mobile Arbeitsstile unterstützt werden, die die Mitarbeiter benötigen, um an ihren bevorzugten Standorten produktiv arbeiten zu können. XenApp ist die umfassendste Lösung zur Bereitstellung von Tools, um Windows-Anwendungen auf sichere Weise mit einem optimalen Benutzerkomfort auf allen Endgeräten bereitzustellen. Citrix XenMobile ergänzt XenApp durch Funktionen für das Management, den Schutz und die Bereitstellung nativer mobiler Apps über dieselbe integrierte Lösung. Die Lösung sorgt für eine umfassende Mobility von Mitarbeitern, ohne Abstriche bei der Sicherheit zu machen, und erlaubt es Anwendern, produktiv zu arbeiten. Dies wird dank vollständiger Wahlfreiheit in Bezug auf das Endgerät und die Anwendungen erreicht.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

- [XenApp](#)
- [XenMobile](#)



Corporate Headquarters
Fort Lauderdale, FL, USA

India Development Center
Bangalore, Indien

Latin America Headquarters
Coral Gables, FL, USA

Silicon Valley Headquarters
Santa Clara, CA, USA

Online Division Headquarters
Santa Barbara, CA, USA

UK Development Center
Chalfont, Großbritannien

EMEA Headquarters
Schaffhausen, Schweiz

Pacific Headquarters
Hongkong, China

Über Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) ist ein Anbieter von Virtualisierungs-, Netzwerk- und Cloud Computing-Infrastruktur, die Menschen bei neuen Formen der Zusammenarbeit unterstützt. Citrix-Lösungen helfen IT-Abteilungen und Service Providern beim Aufbau, der Verwaltung und der Absicherung virtueller und mobiler Arbeitsplätze: Damit lassen sich einzelne Anwendungen oder gesamte Desktops sowie Daten und Dienste jederzeit auf jedem Endgerät und über jedes Netzwerk bereitstellen. Bereits seit 25 Jahren ermöglicht Citrix mit innovativen Produkten die Umsetzung flexibler und mobiler Arbeitsmodelle. Mehr als 330.000 Unternehmen und über 100 Millionen Anwender setzen weltweit auf Technologie von Citrix. Der jährliche Umsatz in 2013 betrug 2,9 Milliarden US-Dollar. Weitere Informationen unter www.citrix.de.

Copyright © 2014 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, XenApp, XenMobile, HDX und Citrix Receiver sind Marken von Citrix Systems, Inc. und/oder seiner Tochtergesellschaften, die u. U. in den USA und anderen Ländern registriert sind. Weitere in diesem Dokument genannte Produkt- und Unternehmensnamen sind Marken ihrer jeweiligen Unternehmen.